|  |
| --- |
| **COMPETENTIEPROFIEL: SYSTEEMBEHEERDER** |
| ***Kennis en betekenisvolle ervaring:***- MBO/MBO+ werk- en denkniveau (informatica of vergelijkbaar).- Kennis van gangbare kantoorapplicaties.- Ruime kennis van TCP/IP-netwerken (LAN, WAN).- Enige relevante werkervaring in een soortgelijke functie. |
| ***Competenties / gedragsvoorbeelden:***Genoemde competenties en gedragsvoorbeelden zijn suggesties voor gewenst gedrag voor een adequate uitoefening van de referentiefunctie.*Analyserend (4):*- is in staat betrouwbare informatiebronnen te selecteren, ze met elkaar te vergelijken en op basis daarvan verbetervoorstellen te doen voor zijn werkzaamheden.*Beslissend en activiteiten initiërend (4):*- is in staat zelfstandig beslissingen te nemen;- is in staat initiatieven te nemen om te waarborgen dat passend gereageerd wordt op veranderende omstandigheden bij lopende processen waarvoor hij verantwoordelijk is.*Vakdeskundigheid toepassend (4):*- werkt accuraat, lang en stevig door, ook bij het uitvoeren van meerdere specialistische en ingewikkelde taken;- is in staat bekende en onbekende werkzaamheden goed in te schatten;- is in staat nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied te benoemen;- slaagt erin zijn kennis en ervaring toe te passen, die te delen met anderen en over te dragen waar nodig.*Onderzoekend (4):*- is in staat systematisch onderzoek te doen naar curatieve en preventieve oplossingen voor manco’s op het bedrijf en daarvoor structureel informatie op te zoeken over complexe onderwerpen en specialismen in informatiebronnen.*Klantgerichtheid (4):*- herkent signalen van de klant;- is in staat per geval een passende aanpak te kiezen om de klanttevredenheid te verhogen en kan de aanpak vertalen in een beleid op het bedrijf. |