|  |
| --- |
| **COMPETENTIEPROFIEL: SYSTEEMBEHEERDER** |
| ***Kennis en betekenisvolle ervaring:***  - MBO/MBO+ werk- en denkniveau (informatica of vergelijkbaar).  - Kennis van gangbare kantoorapplicaties.  - Ruime kennis van TCP/IP-netwerken (LAN, WAN).  - Enige relevante werkervaring in een soortgelijke functie. |
| ***Competenties / gedragsvoorbeelden:***  Genoemde competenties en gedragsvoorbeelden zijn suggesties voor gewenst gedrag voor een adequate uitoefening van de referentiefunctie.  *Analyserend (4):*  - is in staat betrouwbare informatiebronnen te selecteren, ze met elkaar te vergelijken en op basis daarvan verbetervoorstellen te doen voor zijn werkzaamheden.  *Beslissend en activiteiten initiërend (4):*  - is in staat zelfstandig beslissingen te nemen;  - is in staat initiatieven te nemen om te waarborgen dat passend gereageerd wordt op veranderende omstandigheden bij lopende processen waarvoor hij verantwoordelijk is.  *Vakdeskundigheid toepassend (4):*  - werkt accuraat, lang en stevig door, ook bij het uitvoeren van meerdere specialistische en ingewikkelde taken;  - is in staat bekende en onbekende werkzaamheden goed in te schatten;  - is in staat nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied te benoemen;  - slaagt erin zijn kennis en ervaring toe te passen, die te delen met anderen en over te dragen waar nodig.  *Onderzoekend (4):*  - is in staat systematisch onderzoek te doen naar curatieve en preventieve oplossingen voor manco’s op het bedrijf en daarvoor structureel informatie op te zoeken over complexe onderwerpen en specialismen in informatiebronnen.  *Klantgerichtheid (4):*  - herkent signalen van de klant;  - is in staat per geval een passende aanpak te kiezen om de klanttevredenheid te verhogen en kan de aanpak vertalen in een beleid op het bedrijf. |